



BILENDO

Arbeite in einem der am schnellsten wachsenden FinTechs in München und hilf mit, die Zukunft im Credit Management zu gestalten. **Bewirb dich noch heute!**

IT Support Specialist (m/w/d)

Bilendo ist die B2B Cloud-Anwendung zur Automatisierung des Credit Managements für den deutschen Mittelstand. Als modernes Startup stehen wir für ein freundliches Miteinander, flexibles Arbeiten, freie Bürozeiten und die Vision, uns zu einem der aussichtsreichsten Startups des Landes zu entwickeln.

Deine Aufgabe wird es sein als zentraler Ansprechpartner für alle Kunden von Bilendo zu agieren. Dabei nimmst Du Anforderungen auf, kategorisierst diese und treibst proaktiv Lösungen von Problemen voran.

Deine ersten 6 - 9 Monate

- Entwickle und vertiefe deine Kenntnis in Bilendo
- Werde zum Experten in der Kommunikation zwischen unseren Anwendern & Bilendo
- Lerne die IT-Prozesse von Bilendo kennen
- Gestalte mit uns den skalierbaren Support- und Service-Prozess für alle Kunden.

Die nächsten 12 - 18 Monate

- Übernimm Verantwortung bei der Gestaltung der Support-Prozesse
- Begleite die Transformation zum Self-Service bei kleinen Kunden und hilf uns bei der Steuerung des Supports von Enterprise-Kunden
- Bleib am Ball und vertiefe Dein Produkt- und Industrie-Know-How
- Bring Dein Wissen in alle Bereiche des Unternehmens ein und werde zum vitalen Bestandteil unseres Teams

Dein Profil

- Analytische Fähigkeiten, Kommunikationsfähigkeit und Business Know-How
- Deine Neugierde hat Dich immer begleitet und lässt Dich die entscheidenden Fragen stellen.
- Grundlegende weite IT-Kenntnisse
- Eigenständiges Arbeiten und Denken
- Gutes Zeitmanagement
- Abgeschlossenes Studium in (Wirtschaftsinformatik, Informatik, Technische BWL oder einem vergleichbaren Studiengang.) Alternativ: Ausbildung in IT oder kaufmännischen Bereich mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung

Was wir Dir bieten

- Angemessene Vergütung, Karrierechancen und die Mitarbeit in einer agilen Arbeitsumgebung
- Junges internationales Team
- Büro im Herzen Münchens
- Täglich eine großzügige Auswahl an frischem Obst & Müsli